2021

INFORME ANUAL DE RESULTADOS

MTRA. MARISOL MANZANAREZ NAVA
RECTORA

DIRECCCIÓNDE DESARROLLO Y CONTROL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE RESULTADOS 2021

C O N T E N I D O

1. Mensaje de Rectoría
2. Aspectos Relevantes
3. Academia
4. Investigación
5. Apoyo Académico
6. Vinculación con la Comunidad
7. Apoyo Institucional

UH | HIPÓCRATES UNIVERSIDAD

INFORME DE RESULTADOS 2021

1. Mensaje de Rectoría

Me dirijo a ustedes para compartir el trabajo que en el año 2021, hemos venido impulsando en la Universidad; todo lo logrado ha sido fruto de la dedicación y esfuerzo colaborativo de directivos, personal docente, personal administrativo y estudiantes que conforman la comunidad universitaria. Ellos y ellas han ayudado a ir haciendo realidad, las intenciones, anhelos y objetivos que nos habíamos prometido conseguir en este año que ha concluido.

Este periodo anual de nuestra gestión universitaria se recordará por la toma de decisiones para atender cuatro temas capitales, el primero de ellos; la definición de la filosofía y del plan de desarrollo institucionales aplicables para el periodo 2022-2030, planteándonos así un nuevo horizonte al cual aspirar, después de la conclusión exitosa de nuestro plan rector anterior. También; por la disposición de recursos y medios necesarios para responder al desafío de retomar paulatinamente la presencialidad de las clases en las condiciones constantemente cambiantes que nos ha presentado la epidemia mundial por COVID-19.

Asimismo, nos avocamos a la transición para adoptar una nueva herramienta tecnológica que permita administrar la información institucional en forma eficaz y confiable, y por último; se reconfiguró sustancialmente la estructura organizacional, indispensable para lograr una gestión más eficiente de nuestras actividades académicas y administrativas.

Además, de la atención a estas tareas mayores, conforme avanzó el año 2021 veíamos cada vez con más cercanía la concreción de muchos otros propósitos, los cuales describo orgullosamente en este documento, ya que el compromiso de la Universidad Hipócrates no es con ella misma, sino con quienes le dan vida y sentido, con quienes la articulan y con aquellos que depositan su confianza en ella, así como con la sociedad y el entorno que la rodea, haciéndose imperativa la rendición de cuentas.

Al hacer este ejercicio sobre la revisión anual de resultados de nuestra casa de estudios, es mucho lo que la Universidad Hipócrates ha hecho, por lo que nos place y entusiasma constatar que durante estos doce meses, esta institución ha crecido y se ha fortalecido, sin embargo; al mismo tiempo, es nuestro deber con la vanguardia universitaria, mirar al futuro para cumplir los proyectos definidos para el 2022 y enfrentar los retos que este nos presente.

INFORME DE RESULTADOS 2021

Los invito a que demos un repaso por lo que juntos construimos en este 2021, a sentirnos satisfechos de la consecución de nuestros logros y luego a mirar hacia adelante, concentrándonos en lo que nos corresponde hacer a cada uno de nosotros, trabajando con lo mejor que somos y tenemos para realizar nuestras funciones sustantivas y adjetivas; recorriendo de manera puntual y perseverante las líneas de acción definidas hasta conseguir lo que hemos decidido alcanzar.

Bien sabemos que la encomienda no es sencilla, pero gracias a la disposición y empeño de las personas que hemos optado por enseñar, colaborar, investigar, dirigir, estudiar y emprender en la Universidad Hipócrates, nuestro propósito institucional se concretará día a día.

Cordialmente,

Mtra. Marisol Manzanarez Nava
Rectora

INFORME DE RESULTADOS 2021

2. Aspectos Relevantes

La Universidad Hipócrates ha trabajado arduamente durante el año 2021, cumpliendo las acciones de fortalecimiento y crecimiento institucional que se trazaron para este periodo, como testimonio de ello, se narran los siguientes aspectos que dan cuenta de los alcances destacados que la institución ha conseguido.

1. El diseño de 3 nuevos programas académicos:

    a. Licenciatura en Análisis Forense y Ciberseguridad.
    b. Licenciatura en Ingeniería en Gráficos Interactivos y Animación Digital.
    c. Licenciatura en Comunicación y Mercadotecnia Digital.

2. El diseño del Curso de Alemán Básico que se agrega a la oferta para el dominio de otros idiomas en nuestro Centro de Lenguas Extranjeras.

3. La impartición de 2 Diplomados Internacionales por parte de la Dirección de Posgrados en colaboración con el Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología en Perú.

    1. Diplomado Internacional TIC´s para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
    2. Diplomado Internacional Redacción y Publicación de Artículos Científicos.

4. El Centro de Lenguas Extranjeras de la Universidad Hipócrates obtuvo las siguientes Certificaciones Internacionales:

    a. Es el único Centro Autorizado, Reconocido y Certificado por la Universidad de Cambridge para aplicación de la evaluación LinguaSkill, en el estado de Guerrero.

    b. Es Centro Autorizado y Certificado por la Editorial Pearson para la obtención del "Certificado Internacional de Inglés Pearson" alineado al Marco de Referencia Europeo.

5. Publicación de libro digital "Propuesta para el mejoramiento del aprendizaje de la geometría escolar: El caso de Voldi en las aulas primarias de México", por la Editorial Académica Española, con ISBN-10: 6203035963 e ISBN-13: 978-6203035964, como producto de un proyecto de investigación realizado por el Director de Investigación Dr. Oliver Texta Mongoy y el estudiante egresado de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales Jesús David Leiro Pacheco.

6. Publicación del Trabajo de Investigación "La Gestión del Talento Humano y su Empoderamiento en empresas Constructoras de Acapulco de Juárez, Gro.", Investigación Publicada en revista FESGRO, volumen VII, Número VIII, mayo 2021 ISSN: 20017-882X en el Área Humanístico Social, realizado por la Directora de Gestión de Incubación Mtra. Irma Baldovinos Leyva, el Docente de la Maestría en Administración Dr. Jorge Luis Triana Sánchez y la estudiante egresada de la Maestría en Administración Ofelia Jijón Castro.

7. Publicación del Artículo "The High methylation level of a novel 151-bp CpG island in the ESR1 gene promoter is associated with a poor breast cancer prognosis" en la revista Cancer Cell International con índice Q1, destacada en oncología por el Profesor Investigador Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio.

8. Participación en el XIII Congreso Internacional de Investigación "CUCCAL", sobre Inocuidad, Calidad y Funcionalidad de Alimentos y Servicios, en marzo 2021, en el que se presentó el trabajo de investigación, denominado "Composición fisicoquímica y perfil fitoquímico de galletas a base de harina de noni y Harina de Plátano" con registro ISSN-2007-9613.

9. El Laboratorio Especializado Hipócrates que se puso en marcha el año anterior, con el objetivo de estudiar los alimentos, su composición, propiedades, proceso de fabricación y almacenamiento, avanzó en 2021 con los siguientes proyectos:

   a. La Implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NMX-17025 para lograr la autorización como laboratorio de pruebas y calibración.

   b. El ingreso de la documentación para el Registro ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). Para la ofrecer servicio a emprendedores y empresas que requieran realizar tablas nutrimentales de sus productos.

10. La renovación del Registro de la Mtra. Irma Baldovinos Leyva, Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio, Mtra. Claudia Edith Millán Testa, Dra. Norma Alejandra Balderas Vargas y Dr. Oliver Texta Mongoy en el Padrón de Investigadores del Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Edo. de Guerrero (COCyTIEG).

11. La entrega del Premio Pfizer 2021 a la egresada Vanesa Monserrat de la Torre Soriano de la Licenciatura de Médico Cirujano.

12. Prácticas Profesionales Internacionales en el Camp Yavneh, Portsmouth New Hampshire, Estados Unidos, del alumno Ángel Bernardo Rodríguez Villanueva de la Licenciatura en Contaduría y Administración Empresarial.

13. Obtención del 5º Distintivo RSC "Regreso Seguro a Clases" para el nivel Medio Superior y Superior que otorga la Secretaría de Educación Guerrero para garantizar que se cumplen con los criterios y requisitos necesarios para recuperar la presencialidad de las clases en el campus universitario.

14. Obtención del 5º Distintivo como Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. en la categoría de MiPyMES.

15. Obtención de la Insignia de Inclusión Social 2021 por acciones a favor del cumplimiento de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

16. Desarrollo de la primera etapa de implementación de la Cultura de Integridad Académica.

17. La Campaña de 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género, que se nutrió con la destacada participación de estudiantes, docentes y directivos, y se desarrolló a través de los diversos medios de comunicación institucionales como redes sociales, página web institucionales y la barra programática de radio.

3. Academia

3.1. Oferta Académica:

Hemos ampliado y diversificado la oferta educativa para responder con pertinencia a las necesidades de formación profesional que demandan los diversos sectores de la población.

3.1.1. Programas Académicos de Nueva Creación:

a. Licenciatura en Análisis Forense y Ciberseguridad
b. Licenciatura en Ingeniería en Gráficos Interactivos y Animación Digital
c. Licenciatura en Comunicación y Mercadotecnia Digital

3.1.2. Programas Académicos Actualizados:

a. Bachillerato
b. Licenciatura en Médico Cirujano
c. Licenciatura en Psicología
d. Licenciatura en Nutrición
e. Licenciatura en Odontología

3.1.3. La educación continua permite actualizarse con las últimas tendencias, desarrollando nuevas habilidades y competencias, los resultados obtenidos son:

a. 199 participantes en cursos y talleres.
b. 377 participantes en diplomados.
c. 1,072 estudiantes en el Programa de Desarrollo de Competencias de Empleabilidad.

3.2. Matrícula:

La matrícula total registrada en el año 2021 es **1,650 Estudiantes**, misma que se compone de la siguiente manera:

Matrícula por ciclo escolar

Ciclo Escolar de Otoño:	1,578 estudiantes
Ciclo Escolar de Primavera:	59 estudiantes
Ciclo Escolar de Verano:	13 estudiantes

Matrícula por nivel de escolaridad

121 Bachillerato	1,373 Licenciatura	37 Especialidad
79 Maestría	40 Doctorado	

3.3. Egresados y Documentos oficiales emitidos por Servicios Escolares.

En 2021 despedimos orgullosamente a **417 Egresados** y entregamos los siguientes documentos oficiales, con los cuales certificamos la trayectoria escolar y la convalidación o conclusión de estudios:

2,419 Documentos expedidos

2,033 Constancias	8 Equivalencias
64 Certificados de Bachillerato	314 Títulos de Educación Superior

3.4. Becas:

El plan institucional de becas apoya al **58%** de la matrícula con:

937 Becas

80 en Bachillerato	771 en Licenciatura	22 en Especialidad
37 en Maestría	27 en Doctorado	

3.5. Docentes:

Para garantizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje la universidad cuenta con la siguiente planta docente:

3.5.1. Padrón Total de Docentes:

170 Docentes

157 Docentes por Asignatura	10 Docentes de Tiempo Completo
01 Docentes de Tiempo Parcial	02 Profesores Investigadores

3.5.2. Padrón de Docentes registrados en organismos relacionados con la investigación y la calidad educativa:

8 Docentes

1 Docente en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)
3 Docentes Asesores en el Programa Nacional de Investigación DELFÍN
2 Docentes Evaluadores del Consejo Nacional de Educación Odontológica (CONAEDO)
5 Docentes en el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Edo. de Guerrero (COCyTIEG)

3.6. Formación Docente:

En materia de capacitación docente, se impartieron los siguientes cursos y talleres:

06 Cursos y Talleres de Formación y Actualización Docente

a. Modelo Educativo de Formación Profesional UH.
b. Portafolio de Evidencias.
c. Manejo de Microsoft Teams.
d. Estilos y Estrategias de Aprendizaje.
e. La Investigación Formativa: Un reto en la labor docente.
f. Diseño y desarrollo de evaluaciones objetivas.
g. Emprendimiento Social.
h. Tour de Educación Financiera.

3.7. Desarrollo Académico:

Para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y así facilitar el logro del perfil de egreso de los estudiantes, se desarrollaron las siguientes actividades:

15 Jornadas Académicas Institucionales

a. Jornada Cultural y de Conocimientos de Bachillerato denominada "El Medio Ambiente en Tiempos de Pandemia".
b. Jornada Académica de la Licenciatura en Médico Cirujano.
c. Jornada Académica de la Licenciatura de Gastronomía.
d. Jornada Académica de la Lic. de Químico Biólogo Parasitólogo.
e. Jornada de Emprendimiento.
f. Jornada Académica de la Licenciatura de Nutrición.
g. Jornada Académica de la Licenciatura de Odontología.
h. Jornada Académica de la Licenciatura de Arquitectura.

i. Jornada Académica de la Licenciatura de Sistemas Computacionales.
j. Jornada Académica de la Lic. de Contaduría y Admon. Empresarial.
k. Jornada Académica de la Licenciatura de Psicología.
l. Jornada Académica de la Licenciatura de Comunicación y Publicidad.
m. Jornada Académica de la Licenciatura de Derecho.
n. Jornada Académica de la Licenciatura de Criminología y Criminalística.
o. Encuentro de Oportunidades de Empleabilidad.

29 Conferencias

a. Charlas con la Suprema Corte.
b. Derechos Humanos.
c. Conciliación en Materia Laboral.
d. Teorías Criminológicas y Medios de Control Social Como Cimientos Socio - Culturales de las Penas.
e. Derecho con Perspectiva de Género.
f. Secuestro y Personas no Localizadas.
g. Lesiones Externas en Cuerpo Humano.
h. Prevención del Delito en el Estado de Guerrero.
i. Contabilidad Gubernamental.
j. Educación sin Límites.
k. Administración de Condominios en Acapulco.
l. Conferencia "Evolución de las variantes del SARS-CoV-2 y el panorama ante una cuarta ola de COVID-19 en México".
m. Leptospirosis.
n. Acinetobacter Baumannii y su Impacto en la Salud Pública.
o. Virtus de Inmunodeficiencia Humana: conceptos básicos y generales.
p. Multiresistencia a los antibióticos: un grave problema del siglo XXI.
q. Alimentación y nutrición frente al COVID-19.
r. Nutrición en la Enfermedad Renal Crónica.
s. Actividad Física y Nutrición en Sedentarismo.
t. Evaluación Neuropsicológica e Intervención en personas con TDAH y Autismo.
u. Psicometría aplicada a la Psicología Jurídica.
v. Psicoeducación a Niños con Necesidades Educativas Especiales.
w. Importancia de la Psicología en la Medicina.
x. Atención Odontológica en tiempos de COVID-19.
y. Prevención de la Salud Mental en tiempos de COVID-19.
z. Alimentación Saludable.

aa. Bioseguridad.
bb. Protocolo para la Atención de Pacientes en las Clínicas Odontológicas de la Universidad Hipócrates.
cc. Mesa Clínica: Sistema Rotatorio Protaper Next Gold.

30 Webinars

a. El Cuidado del Medio Ambiente.
b. Adolescentes y sus Relaciones Sociales.
c. Iniciativa Responsable y su Medio Ambiente.
d. Marco Jurídico del Acoso Escolar "Bullying".
e. Todo lo que debes saber del Bullying, Mobbing y Acosos.
f. Victimología en el Estudio de la Violencia contra la Mujer.
g. Devolución de Impuestos.
h. Mi Experiencia como Estudiante.
i. Devolución Automática de Saldos a Favor.
j. Visión Global de la Carrera de Comunicación.
k. La gastronomía en las Olimpiadas.
l. El Caso de Darinka Cakes.
m. Nuevas Tendencias Gastronómicas Guerrerenses.
n. Pausas activas para mejorar mis clases en línea.
o. Encuentra tu talento a través de la voz.
p. Rutas Gastronómicas Europeas: La Bella Italia.
q. Comunicación digital versus comunicación tradicional.
r. La relación del hombre con el medio ambiente y la arquitectura.
s. Conceptos básicos e introducción a la arquitectura.
t. Vulnerabilidad Sísmica en las construcciones de Acapulco.
u. IoT: Internet de las Cosas.
v. Implementación de la Robótica como herramienta pedagógica–educativa.
w. Redes de fibra óptica como medio de comunicación informática.
x. Conocimiento y Aplicación de la Normatividad en las Construcciones.
y. Cambio de Hábitos vs Dieta, ¿cuál es la manera ideal de manejar un paciente?
z. Obesidad Infantil.

aa. Sistema Restaurativo en Disilicato de Litio.
bb. Cirugía Mucogingival y Fenotipo Periodontal.
cc. Seleccionar Materiales Dentales para una Rehabilitación Integral.
dd. Conociendo la Odontología.

34 Cursos y Talleres

a. Talleres Vocacionales para estudiantes del Bachillerato UH.
b. Taller de Elaboración de Documentos Jurídicos en Materia Penal.
c. Taller de Elaboración de Documentos Jurídicos en Materia Mercantil.
d. Taller de Elaboración de Documentos Jurídicos en Materia Civil/Familiar.
e. Taller de Elaboración de Documentos Jurídicos en Materia Administrativa.
f. Taller de Elaboración de Documentos Jurídicos en Materia Fiscal.
g. Taller de Comprensión Lectora.
h. Taller de Preparación para Oratoria.
i. Taller de Medios Alternos de Solución de Conflictos.
j. Taller Entrevista Criminológica.
k. Taller de Grafoscopía y "Documentos Copia".
l. Taller de Rastreo Hemático.
m. Taller de Levantamiento Cadavérico.
n. Taller de informática: Sistemas Centralizados y Descentralizados.
o. Taller de Declaración de Impuestos.
p. Taller "Formación Financiera para Todos".
q. Primer Workshop Internacional de Arquitectura UNIMETA-WAU: "Una mirada a la Arquitectura desde el juego" Didáctica+Lúdica+Arquitectura.
r. 4º Curso de Memoria de Experiencia Profesional.
s. 3º Diplomado de Epidemiología.
t. Taller de Áreas y Pruebas de Laboratorio Clínico.
u. Taller de Bioseguridad y Control de Riesgos por Microorganismos Patógenos en el Laboratorio Clínico.
v. Taller de Historia Clínica Nutricional.
w. Taller de Abordaje Nutricional del Paciente con Diabetes Tipo 2.
x. Taller de Prevención de la Salud Mental.
y. Taller de Relación Médico-Paciente.
z. Taller de Estilos de Aprendizaje.

aa. Taller de Calidad y Seguridad del Paciente.
bb. Taller de Manejo de Bioseguridad en Odontología.
cc. Taller de Elaboración de Historias Clínicas del Paciente Adulto.
dd. Taller de Elaboración de Historias Clínicas del Paciente Pediátrico.
ee. Taller de Método Clínico en el Diagnóstico Médico.
ff. Taller de Comprensión Lectora enfocado a estudiantes de la Licenciatura en Médico Cirujano.
gg. Curso BLS: Soporte Vital Básico.
hh. Curso de Reanimación Neonatal.

04 Congresos, Concursos, Exposiciones y Viajes

a. Concurso de Oratoria.
b. Concurso de Elaboración de Cárteles de Investigación.
c. Congreso Internacional "Salud Mental y Prevención de las Adicciones en la Construcción de la Paz": El Papel de la Extensión Universitaria.
d. Viaje de estudios al Camp Yavneh, Portsmouth en Northwood, New Hampshire Estados Unidos, del alumno Ángel Bernardo Rodríguez Villanueva de la Licenciatura en Contaduría y Administración.

09 Aulas Espejo

a. Trastornos de la Personalidad.
b. Auditoria Forense: desde la perspectiva de la detección y prevención.
c. Fundamentos de Economía.
d. Estadística: Análisis de correlación y regresión lineal.
e. Análisis macroeconómico en México.
f. Desafíos de las Empresas en México.
g. Sistemas de Costos por Órdenes de Producción.
h. Principales Elementos del Costo y Registro Contable.
i. Magazine: Mañanas Criollas UNIMETA-UH.

3.8. Centro de Lenguas Extranjeras (CELEEX UH).

Para desarrollar en los estudiantes la capacidad de comprender y comunicarse en un idioma distinto al nativo, el CELEEX UH arrancó el ciclo escolar 2021 con **47 grupos integrados por 936 estudiantes**, llevando a cabo las siguientes actividades:

Presentación Oral de Proyectos Finales

a. 866 alumnos en enero 2021.
b. 703 alumnos en junio 2021.

Aplicación de Evaluación TOEFL

a. 31 aplicantes de marzo a octubre de 2021.

Oferta Educativa de Nueva Creación

Curso Básico del Idioma Alemán.

Actividades Académicas

a. Curso de Intensivo para el Dominio del Idioma Inglés.
b. Webinar "Intercambios y Pasantías a EUA y Canadá" por Dimi´s Adventure.
c. Conversatorio Internacional "Ventajas de Aprender un Segundo Idioma y Diferencias Culturales entre Alemania, Francia e Italia".
d. Webinar "Los Retos del Aprendizaje en Línea para los Profesionales del Inglés" por la Universidad de Cambridge.
e. Webinar "Academic Chat Work 6 Travel" por Dimi´s Adventure.

Certificaciones Internacionales

a. Centro Autorizado y Certificado por la Universidad de Cambridge para la aplicación de la evaluación "LinguaSkill" como método de certificación de dominio y manejo del idioma inglés.
b. Centro Autorizado y Certificado por la Editorial Pearson para la aplicación de la evaluación que permita obtener el "Certificado Internacional de Inglés Pearson" alineado al Marco de Referencia Europeo.

3.9. Posgrados:

Los resultados destacados de la Dirección de Posgrados durante el año 2021 son:

Producción Investigativa

Individual:

a. 19 investigaciones en modalidad de tesis.

Grupal:

a. Diálogos Inter Ciencias en Sistemas Tradicionales de Salud, para la Prevención, Tratamiento y Resiliencia de los Amuzgos ante la COVID-19.
b. Los amuzgos de Guerrero ante la COVID-19: Enfrentando la fase 3, reforzamiento sanitario, económico, social, familiar y político post-pandemia.
c. Violencias Estructurales: Educación para la Paz.

Oferta de Diplomados Internacionales

a. Diplomado en TIC´s para el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en colaboración con el Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología en Perú.
b. Diplomado en Redacción y Publicación de Artículos Científicos en colaboración con el Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología en Perú.

3.10. Emprendimiento.

Las acciones realizadas para promover la cultura del emprendimiento en nuestra comunidad universitaria fueron:

Capacitación a Docentes que imparten el Taller de Emprendedores

a. Emprendimiento Social impartido por el Instituto Guerrerense del Estado.
b. Tour de Educación Financiera impartido por el Instituto Guerrerense del Estado.

6ª Jornada Internacional de Emprendimiento

Conferencias Magistrales:

a. Como migrar un negocio a formato digital.
b. Emprendimiento Rural.
c. Modelo de Emprendimiento.
d. Tecnologías en Inteligencia Artificial.

Participantes:

a. 33 estudiantes de la Universidad Hipócrates presentando 11 proyectos.
b. 5 estudiantes de la Universidad Antonio Nariño en Colombia, presentando 2 proyectos.

Proyectos Ganadores:

a. Primer Lugar: Elaboración de Pulpas Artesanales a partir de Maracuyá, Jamaica, Fresa y Mango Enchilado, de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo.
b. Segundo Lugar: Elaboración de Harina de Trigo Adicionada con Extracto de Neem, de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo.
c. Tercer Lugar: Elaboración de Aplicación Móvil con Función Domótica", de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo.

INFORME DE RESULTADOS 2021

Actividades de Desarrollo Académico

a. Conferencia "Los Retos de la Educación Superior para favorecer la Inserción Laboral en México", impartida en los Foros Regionales de Consulta para el Diseño del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior organizado por ANUIES.
b. Conferencia "Como Emprender desde el Aula", impartida a estudiantes de la Universidad Hipócrates y de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.
c. Conferencia "El Emprendimiento y sus Competencias", impartida en el II Congreso Internacional de Investigación 2021 de la Universidad SanMartín de Colombia.
d. Conferencia "Necesidades de Innovación a través de la Imagen Percibida de las PYMES para la Permanencia y Crecimiento en el Mercado" coordinada con la Universidad Antonio Nariño de Colombia y la Coordinación de Cooperación Académica de la Universidad Hipócrates.
e. Taller "Registro de Marca y Estrategias de Comercialización de un Producto" para la empresa Mezcal X´tabay ubicada en el Municipio de Coyuca de Benítez, Guerrero.

Participación en Expociencias Guerrero 2021

a. Proyecto: "Elaboración de Abono Líquido a partir de Residuos Orgánicos de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo, que obtuvo el 2do Lugar en el Área de Medio Ambiente.
b. Proyecto "Elaboración de Harina a base de Yaca y Maíz" de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo, que obtuvo el 2do. Lugar en el Área de conocimiento Agropecuaria de Alimentos.
c. Proyecto "Eco Paper: Elaboración de Bolsas a base de Papel Reciclado para su Comercialización" de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo, que obtuvo el 2do Lugar en el Área de Medio Ambiente.
d. Proyecto "Harina de Noni, Plátano Macho en Estado Inmaduro, Amaranto y Avena de la Licenciatura en Nutrición, obtuvo el pase al Concurso Nacional en el Área de conocimiento Agropecuaria de Alimentos.

3.11. Movilidad Académica.

A continuación, se relatan los resultados obtenidos en el impulso al desplazamiento de estudiantes, hacia y desde otras instituciones de educación superior, tanto nacional como internacional:

Movilidad Estudiantil

IES	ESTUDIANTE(S)	PARA	TIPO
Universidad Autónoma de Guerrero	Bryan Kevin Velázquez Pineda	Proyecto de Investigación	Entrante/Nacional
Camp Yavneh, Portsmouth New Hampshire	Ángel Bernardo Rodríguez Villanueva	Prácticas Profesionales	Saliente/Internacional
Universidad Simón Bolívar, Colombia	Angie Paola Jiménez Alvernia, Cristián Leonardo Torres Suárez y Evelym Jheidym Sánchez Ortíz	Prácticas Profesionales	Entrante/Internacional

52 Actividades de Desarrollo Académico

Concursos y Talleres	Conferencias, Foros y Conversatorios	Clases Espejo
3	13	36

4. Investigación

Respecto a las acciones emprendidas para propiciar en estudiantes y docentes una formación investigativa que los oriente hacia el cuestionamiento, la aplicación del conocimiento en la resolución de problemas y el análisis crítico, los resultados fueron:

4.1. Participación en Convocatorias y Eventos Externos

Con el propósito de ubicar a la institución como referente en materia científica e investigativa, docentes y estudiantes participaron en:

8 Convocatorias y Eventos Externos

a. Participación en la evaluación del Concurso Creatividad Tecnológica Virtual en el Estado de Guerrero por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa.
b. Participación en el Simposium Internacional Enfoques Multidisciplinarios de Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa.
c. Presentación de trabajo de investigación "Composición química y perfil fitoquímico de galletas a base de harina de noni (morinda citrifolia) y harina de plátano (musa paradisiaca), en el XIII Congreso Internacional Virtual, sobre Inocuidad, Calidad y Funcionalidad de los Alimentos en la Industria y Servicios de Alimentación "CUCCAL" por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa, la Directora de Gestión de Incubación Mtra. Irma Baldovinos Leyva, Docente en Gastronomía Lic. Chef Silvia Bustamante Polanco y la egresada de la Licenciatura en Nutrición Brenda Ruíz Pineda.
d. Presentación de trabajo de investigación "Capacidad Antioxidante y determinación de fenoles del aguacate zutano (Persea gratísima de familia Laurácea)", en el Foro de Estudios sobre Guerrero por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa.
e. Presentación de trabajo de investigación "Guerrero: Efecto del confinamiento por COVID-19 en la alimentación y estilo de vida", en el 6° Foro Regional de Investigación en Salud y Bioética por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa.
f. Presentación de trabajo de investigación "Harina de noni, plátano macho en estado inmaduro, amaranto y avena", en ExpoCiencias 2021 por la Profa. Investigadora Mtra. Claudia Edith Millán Testa, la Directora de Gestión de

Incubación Mtra. Irma Baldovinos Leyva y la egresada de la Licenciatura en Nutrición Brenda Ruíz Pineda.

g. Participación en el XII Congreso Nacional de Virología con el trabajo "Effect of Indole-3-Carbinol on the Human Papilomavirus E7 Oncoprotein" por el Profesor Investigador Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio.
h. Participación en la evaluación del Proyecto para la Convocatoria CONACYT 2021 para Estancias Posdoctorales en México por el Profesor Investigador Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio.

4.2. Asesorías en Estadías Estudiantiles con Enfoque a la Investigación

Con la intención de cultivar hábitos científicos e investigativos tanto en los estudiantes de la comunidad Hipócrates, así como de aquellos pertenecientes a otras instituciones de educación superior u organismos vinculados, en 2021 nuestros Profesores Investigadores proporcionaron las siguientes asesorías:

4 Asesorías de Investigación a Estudiantes

a. Asesoría a través del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico en Estancia Virtual de estudiante de la Universidad Tecnológica de la Piedad.
b. Asesoría a través del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico en Estancia Presencial de estudiante de la Universidad Autónoma de Guerrero.
c. Asesoría en la Estancia de Investigación por Movilidad Estudiantil a estudiante de la Universidad Autónoma de Guerrero.
d. Asesora del trabajo de investigación "Descripción nutricional, tecnológica y funcional de tres variedades de aguacate", presentado en el Congreso Internacional del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, por estudiante de la estancia de investigación del Programa Delfín.

4.3. Eventos Institucionales de Investigación

Se desarrollaron los siguientes eventos para impulsar y divulgar la investigación:

3 Eventos Institucionales de Investigación

a. Jornada Académica de Socialización de Cárteles de Investigación.
b. Seminario de Investigación Doctoral.
c. Taller: La Investigación Formativa, un Reto para la Labor Docente.

4.4. Publicación de Artículos de Investigación

Este año se publicaron los siguientes productos investigativos:

3 Productos de Investigación Publicados

a. "La Gestión del Talento Humano y su Empoderamiento en empresas Constructoras de Acapulco de Juárez, Gro.", Investigación Publicada en revista FESGRO, volumen VII, Número VIII, mayo 2021 ISSN: 20017-882X en el Área Humanístico Social, realizado por la Directora de Gestión de Incubación Mtra. Irma Baldovinos Leyva, el Docente de la Maestría en Administración Dr. Jorge Luis Triana Sánchez y la estudiante egresada de la Maestría en Administración Ofelia Jijón Castro.
b. "Propuesta para el mejoramiento del aprendizaje de la geometría escolar: El caso de Voldi en las aulas primarias de México", libro digital publicado por la Editorial Académica Española, con ISBN-10: 6203035963 e ISBN-13: 978-6203035964, como producto de un proyecto de investigación realizado por el Director de Investigación Dr. Oliver Texta Mongoy y el estudiante egresado de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales Jesús David Leiro Pacheco.
c. Artículo "The High methylation level of a novel 151-bp CpG island in the ESR1 gene promoter is associated with a poor breast cancer prognosis" en la revista cancer cell international con indice Q1 de la mejores en oncología por el Profesor Investigador Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio.

5. Apoyo Académico

En 2021, del conjunto de actividades y medios dirigidos a dar soporte a las funciones sustantivas de la Universidad Hipócrates, para que alumnos, docentes y personal académico puedan realizar adecuadamente sus tareas fundamentales, se destacan los que a continuación se describen:

5.1. Convenios de Vinculación:

Se crearon nexos con diversos organismos para contribuir a la formación de los estudiantes, así como agregar valor a la docencia y la investigación, a través de:

15 Convenios de Vinculación

a. Secretaría de Salud del Estado de Guerrero.	Capacitación e Investigación.
b. Secretaría de Salud del Estado de Guerrero.	Servicio Social.
c. Secretaría de Salud del Estado de Guerrero.	Campos Clínicos e Internado Médico de Pregrado.
d. Hospital Militar Regional de Chilpancingo.	Servicio Social Comunitario.
e. Instituto Estatal de Cancerología.	Servicio Social, Prácticas Profesionales e Investigación.
f. Universidad del Sinu "Elías Bechara Zainúm".	Movilidad Académica.
g. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.	Docencia, Investigación, Extensión de Cultura y Servicios.
h. Grupo CableCosta/VO Televisión.	Prácticas Profesionales.
i. Colegio de Arquitectos de Guerrero, A.C.	Prácticas Profesionales, Profesionalización y Capacitación.
j. Fundación Universitaria San Martín.	Cooperación Académica, Científica, Cultural y Deportiva.
k. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.	Servicio Social, Estadías Estudiantiles, Investigación y Docencia.
l. Instituto Crecicell.	Emprendimiento, Investigación y Bolsa de Trabajo.
m. Instituto Crecicell.	Prácticas Profesionales.

n. Consultorio Psicoeducativo con atención a la NeuroDiversidad.	Prácticas Profesionales.
o. Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Servicio Social, Prácticas Profesionales e Investigación.
p. Agencia de Innovación Tecnológica Genesys.	Prácticas Profesionales.

5.2. Prácticas Profesionales:

Durante este año, se liberaron **241 Prácticas Profesionales** realizadas por nuestros estudiantes, como parte de las estrategias que les permiten conocer las dinámicas relacionadas con el campo laboral

5.3. Formación Extracurricular.

En el año 2021 se desarrollaron **28 Actividades Complementarias** de tipo cultural, deportivo, social, académico, de emprendimiento, investigación y profesional que impactan directamente en el perfil de egreso del estudiante.

1,289 Participantes en Actividades de Formación Extracurricular

Ámbito de Formación	Número de Actividades	Número de Participantes
– Bienestar Estudiantil.	8	439
– Voluntariado.	3	132
– Medio Ambiente.	1	12
– Competencias de empleabilidad.	16	706

5.4. Programa Institucional de Arte y Cultura.

Consta de una serie de actividades centradas en el estudiante para el fomento, apreciación y difusión de la cultura y las artes, contribuyendo a su formación integral, destacándose en 2021, lo siguiente:

Talleres Extracurriculares de Iniciación Artística

a. Taller de Creación Literaria “Prometeo Liberado”.
b. Taller de Iniciación al Teatro.
c. Cine Club Universitario “En Corto”.
d. Club de Vloggeros.

INFORME DE RESULTADOS 2021

Fomento a la Lectura

a. Maratón de Lectura para conmemorar El Día Nacional e Internacional de Libro, El Día Internacional del Libro Infantil y Juvenil y el Día de los Derechos de Autor.
b. Maratón de Lectura para conmemorar Eventos Históricos y Tradiciones.
c. Desarrollo e Impartición de la Asignatura de Lectura y Redacción para las Licenciaturas del Área de Ciencias de la Salud.
d. Participación en el Programa de Desarrollo de Competencias de Empleabilidad con el curso "Técnicas de Lectura y Redacción".

Promoción y Difusión Cultural

a. Festival Universitario del Libro y las Artes.
b. Viernes Culturales.
c. Encuentro Universitario de Literatura.
d. Exposiciones Artísticas Individuales y Colectivas.
e. Presentaciones de agentes y creadores artísticos independientes.
f. Programa de Radio: "La Boruka", donde todas las Artes juegan.
g. Programa de Radio: "Literofilia" sobre libros, lectura y lenguaje.
h. Revista en Línea "Escénica" sobre Literatura y Artes Escénicas.
i. Colaboración en la Revista Institucional "Éxito Universitario".

Actividades de los "Viernes Culturales"

a. Presentación del Libro "Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria: aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina".
b. Presentación de la revista "Reverberante".
c. Presentación del proyecto de investigación institucional "Los amuzgos de Guerrero ante el COVID 19: enfrentamiento de la fase 3 y el reforzamiento sanitario, económico, social, familiar y político post pandemia".
d. Presentación del documental "La Muerte a la Mexicana"
e. Presentación del libro "La Cuestión Académica: 7 Temas Básicos para Ser un Buen Docente Universitario".
f. Conversatorio: "Cómo los Libros Nos Pueden Cambiar la Vida".
g. Presentación del Libro: "Detective Perfecto", Historias Homicidas para Leer de Noche.
h. Conversatorio: "Periodismo y Perspectiva de Género".

5.5. Alianzas Estratégicas

Atendiendo nuestro compromiso de generar y consolidar asociaciones con diversos organismos públicos y privados para optimizar resultados, crear soluciones y compartir mejores prácticas que agreguen valor a la docencia e investigación, durante 2019 interactuamos con:

9 Asociaciones relacionadas con la Educación Superior

a. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.
b. Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.
c. Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina, A.C.
d. Federación Mexicana de Facultades y Escuelas de Odontología, A.C.
e. Asociación Latinoamericana y del Caribe de Facultades y Escuelas de Medicina, A.C.
f. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.
g. Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles, A.C.
h. Programa Nacional de Investigación Delfín.
i. Programa de Intercambio Latinoamericano Académico.

11 Redes de Colaboración con ANUIES, A.C.

a. Red de Bibliotecas.
b. Red de Comunicación.
c. Red de Cooperación Académica.
d. Red de Extensión y Difusión Cultural.
e. Red de Innovación en Educación Superior.
f. Red de Generación de Recursos.
g. Red de Investigación y Posgrado.
h. Red de Seguridad en Cómputo.
i. Red de Servicio Social.
j. Red de Vinculación.
k. Red de Igualdad entre los Géneros.

5.6. Biblioteca.

Este recinto apoyó las actividades formativas y de investigación de estudiantes y docentes, con el siguiente:

Acervo Bibliohemerográfico

9,553 ejemplares 6,094 títulos
Plataforma educativa multidisciplinaria "E-Libro" con 118,218 títulos.

5.7. Adquisiciones de Equipamiento y Mobiliario (académico).

Por lo que corresponde al equipamiento de los espacios que proporcionan apoyo académico a las funciones sustantivas de la institución: docencia, investigación e impacto social, se hicieron las siguientes adquisiciones relevantes:

13 Procedimientos de Adquisiciones de Equipamiento

a. Equipo, Material e Instrumentos para el Centro de Simulación Médica.
b. Equipo, Material e Instrumentos para Laboratorio Especializado Hipócrates.
c. Equipo para las Cocinas de la Licenciatura en Gastronomía.
d. Equipo, Material e Instrumentos para el Consultorio de Nutrición.
e. Material e Instrumentos para el Laboratorio de Biología Molecular.

5.8. Desarrollo de Sistemas y Módulos (académicos).

La actualización y creación de módulos informáticos para apoyo académico fueron:

8 Módulos Informáticos para:

a. Módulo para Registro y Control de Incidencias de Deserción.
b. Micrositio "Bolsa de Trabajo".
c. Implementación del Sistema E-Libro.
d. Actualización y Configuración para la Instalación y adopción de la herramienta informática para administrar la Información Institucional.
e. Módulo de Generación de Lista de Asistencia.
f. Módulo de Generación de Actas de Calificaciones.
g. Módulo de Generación de Actas de Exámenes Extraordinarios.
h. Módulo para la Gestión de Webinars.

6. Vinculación con la comunidad

Por lo que se refiere al desarrollo de programas que promuevan el intercambio de aprendizajes entre la comunidad y la universidad, así como el acercamiento de docentes y alumnos con el contexto real a través de proyectos que generen un impacto positivo en la comunidad, se obtuvieron estos logros:

6.1. Servicio Social.

Durante este año, se liberaron **194 Prestaciones de Servicio Social** realizadas por nuestros estudiantes. dicha actividad representa una oportunidad de retribución a la sociedad, a través de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la institución, a la vez que desarrolla en ellos una conciencia de solidaridad y compromiso hacia la comunidad que sirven.

6.2. Servicios a la Comunidad.

Para promover el acercamiento de estudiantes con el contexto real a través de acciones que impacten positivamente en la comunidad, se desarrollaron:

39 Actividades de Participación Ciudadana

02 Jurídicas	07 de Cuidado del Medio Ambiente
22 de Salud Preventiva	08 a favor de la Educación

6 Campañas Digitales con Causa Social

-Prevención del Acoso Escolar.	-Cuidado del Medio Ambiente.
-Integridad Académica.	-Piensa en Rosa.
-COVID-19	-Erradicación de Violencia de Género.

6.3. Programas de Radio con Contenido Social

La barra programática de **Radio Hipócrates** alberga espacios destinados a comunicar, conocer y reflexionar sobre asuntos de interés ciudadano, al informar sobre temas relacionados con la cultura, la política, la salud y la justicia, conducidos por docentes y estudiantes de esta institución. Los programas son:

- ***Intermedio:*** espacio dedicado al análisis directo y objetivo de los acontecimientos a nivel internacional, nacional y estatal.
- ***Radio Hipócrates*:** Se divulgan y comentan temas de educación, salud, derechos humanos, medio ambiente y temas de interés general.
- ***Literofilia:*** Se destacan temas relacionados con la literatura, géneros literarios, autores, así como se promueve el hábito de la lectura.
- ***La Boruka:*** Se destaca por temas relacionados con la apreciación y fomento de las artes.
- ***Filarmónica de Acapulco:*** Se informa sobre la agenda de esta compañía musical con más de 20 años de fundación, además de retransmitir sus presentaciones destacadas.
- ***Las Igualadas:*** Aborda temas de interés femenino y entrevistas con expertos en la materia.

6.4. Revista "Éxito Universitario"

En el 2021, la Revista "Éxito Universitario", creada el año anterior, logra acumular **5 ediciones**, continuando así con el objetivo de difundir el conocimiento y las actividades académico-científicas, tecnológicas, investigativas y de innovación, así como el acontecer en el que se desenvuelve la comunidad escolar de esta institución.

7. Apoyo Institucional

Los datos relevantes generados en 2021 por las áreas dedicadas a garantizar la continuidad en el funcionamiento de la universidad, mediante la gestión planeada, articulada y sistemática de los servicios necesarios para la ejecución de las funciones desarrolladas por las áreas académicas y administrativas, se describen enseguida:

7.1. Captación y Promoción Institucional.

7.1.1. Plan de Medios.

Para promover la oferta educativa del ciclo escolar 2021-2022 se diseñó la campaña publicitaria bajo el nombre "Triunfadores Hipócrates" difundida masivamente en radio, televisión, redes sociales, medios impresos y publicidad en exteriores.

Por su parte, las actividades de promoción emprendidas fueron: participación en ferias educativas, instalación de módulos de información, visitas a instituciones de educación secundaria y preparatoria, así como a organismos públicos y particulares; logrando la siguiente cobertura en el estado:

583 Alumnos de Nuevo Ingreso en el Ciclo Escolar Otoño 2021-2022 (Distribución por Región)

Región Acapulco: 362	Región Centro: 42
Región Costa Grande: 37	Región Costa Chica: 43
Región Norte: 19	Región Tierra Caliente: 15
Región Montaña: 11	Otros Estados: 54

7.1.2. Para este año las estrategias para atraer a los Estudiantes de Nuevo Ingreso fueron:

Estrategias para la Captación de Estudiantes de Nuevo Ingreso

a. Incentivos a la Inscripción Anticipada, mediante el otorgamiento de descuentos y promociones a los alumnos de nuevo ingreso.
b. Hipócrates Móvil, un transporte que tiene como propósito realizar acciones de activación, promoción y difusión.
c. Cuponera de Descuentos, que en forma exclusiva se ofrecen a los estudiantes de la UH en distintos establecimientos de la región.

7.2. Personal Administrativo.

Para dar soporte al desarrollo de sus actividades sustantivas, la institución cuenta con personal administrativo compuesto por:

7.2.1. Padrón Total de Colaboradores Administrativos

126 Colaboradores

19 Directivos	20 Mandos Medios	37 Administrativos
32 Servicios Grales. y Seguridad		18 Con Actividad Académica

7.2.2. Calidad de Vida en la Empresa

Por quinto año consecutivo la institución cumple los estándares establecidos por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. por lo que recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, esto demuestra que las organizaciones acreedoras al mismo, implementan iniciativas, acciones y programas que demuestran que la gestión del capital humano se realiza en un ambiente seguro, no discriminatorio y participativo, con bases de integridad y respeto que propicien su desarrollo humano y profesional.

El CEMEFI consideró que la Universidad Hipócrates alcanzó en 2021 el rango 4 de 5 posibles, denominado "Cumplimiento Consolidado" para los siguientes aspectos:

- Empleabilidad y Relaciones Laborales
- Diálogo Laboral
- Condiciones de Trabajo y Protección Social
- Balance entre Trabajo y Familia
- Capacitación y Desarrollo Humano
- Salud y Seguridad Laboral

7.3. Adquisiciones de Equipamiento y Mobiliario (administrativo).

Para que las áreas de procesos administrativos cumplan con su objetivo de dar soporte a las funciones sustantivas, es necesario suministrarles de equipo, materiales e instrumentos, las adquisiciones relevantes realizadas para estas áreas fueron:

15 Procedimientos de Adquisiciones de Equipamiento

a. Equipo y Material para la Coordinación de Sistemas, Redes y Desarrollo Tecnológico.
b. Acervo Bibliográfico y material para la Biblioteca.
c. Equipo y Material para el Área de Seguridad Institucional.

7.4. Desarrollo de Sistemas y Módulos.

La actualización y creación de módulos informáticos para fines administrativos son:

21 Módulos Informáticos para:

a. Creación de Correo Institucional para Estudiantes en el proceso de Admisiones.
b. Generación de Credencial para Estudiantes en el proceso de Admisiones.
c. Aplicación de Examen de Admisión para Estudiantes de Nuevo Ingreso de la Licenciatura en Médico Cirujano.
d. Control Administrativo-Académico del Campus Hidalgo.
e. Registro, Solicitud y Calificación de Vacantes en los Procesos de Promoción Institucional de la Feria Empresarial UH.
f. Reconfiguración de la Herramienta Informática CRM para la Prospectación en el proceso de Admisiones.
g. Actualización del Micrositio "Radio Hipócrates".
h. Actualización de la Aplicación Informática Móvil "Radio Hipócrates".
i. Generación Electrónica de Certificados de Estudios.
j. Registro de Egresados para Gestión de Trámites ante Servicios Escolares.
k. Micrositio "Promociones y Descuentos" del proceso de Admisiones.
l. Micrositio "Biblioteca".
m. Modernización de Transmisiones en Plataformas Digitales.
n. Actualización del Módulo para la Gestión de Becas.
o. Actualización del Módulo de Autoservicio.
p. Generación de Recibos de Caja.
q. Validación y Archivo de Documentos para el Expediente Escolar.
r. Gestión del Personal Docente, compatible con sistema institucional.
s. Inscripción para las "Licenciaturas de Verano".
t. Visualización de Reportes Power BI.
u. Registro de Procesos de Certificación del Laboratorio Especializado Hipócrates.

7.5. Fortalecimiento de la Estructura Física.

Con el propósito de asegurar el cumplimiento de las funciones misionales y adjetivas de la institución, durante este año se desarrolló la remodelación o construcción, así como la asignación o mantenimiento mayor de equipo y mobiliario de las siguientes áreas académico-administrativas:

- Dirección de Articulación Académica.
- Set de Televisión.
- Laboratorio de Cómputo "Alfa".
- Coordinación de Sistemas, Redes y Desarrollo Tecnológico.
- Laboratorio Clínico "A".
- Reparaciones mayores a diversas áreas derivado del sismo del 07 de septiembre de 2021.

7.6. Soporte Técnico y Atención a Incidencias.

1,996 Incidencias Atendidas

a. 1,068 de Correo Institucional y de Acceso a Autoservicio.
b. 06 de Desarrollo Tecnológico.
c. 197 de Equipo de Cómputos y Periféricos.
d. 147 de Servicios de Red e Internet y Página Web Institucional.
e. 31 de Telefonía y Equipos de Proyección.
f. 59 de Capacitación para Uso del Sistema Institucional.
g. 12 de Creación y Modificación de Perfiles de Acceso.
h. 324 de Calificaciones de Docentes.
i. 73 de Correcciones de Procesos del Sistema Institucional.
j. 79 de Otros tipos relacionados.