



# INFORME DE RESULTADOS 2020

MTRA. MARISOL MANZANAREZ NAVA  
RECTORA

# Mensaje de Rectoría

# Mensaje de Rectoría

## Mtra. Marisol Manzanarez Nava

Ha concluido el año 2020 y por ello, resulta necesario para quienes integramos esta casa de estudios, analizar las acciones emprendidas en este periodo; para reconocer los resultados obtenidos y en consecuencia, proyectarnos hacia el futuro.

Cada uno de los avances y logros obtenidos dentro de los ejes rectores que integran nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2013-2021 reflejan la actuación comprometida y entusiasta de estudiantes, colaboradores, docentes, investigadores, directivos y todos aquellos que se encuentran vinculados a las actividades y proyectos institucionales, mismos que nos hacen sentir orgullosos de estar llevando a cabo una labor que nos trasciende, al vivir cotidianamente nuestra misión institucional de formar profesionales competentes y solidarios con la comunidad.



Nos entusiasma constatar que durante estos doce meses, la Universidad Hipócrates ha crecido y se ha fortalecido, a pesar del escenario social incierto y cambiante, que nuestro quehacer educativo continúa siendo reconocido por organismos externos independientes a esta universidad, y que permanecemos en la preferencia de la sociedad guerrerense, lo que nos aproxima cada vez más a nuestra visión 2021 de ser la institución particular de educación media superior y superior líder en el estado por la búsqueda continua del aseguramiento de la calidad educativa.

El propósito de este informe anual, además de dar a conocer la consecución de las metas establecidas y sentirnos orgullosos por ello, apunta a inspirar la decisión colectiva de continuar ejerciendo nuestras actividades con responsabilidad y esmero, identificando los retos que nos esperan en el 2021, lo que nos permitirá recorrer de manera puntual y perseverante las líneas de acción definidas para ubicarnos en la posición institucional que hemos decidido alcanzar, de modo que los hombres y mujeres que hemos optado por enseñar, colaborar, investigar, dirigir, estudiar y emprender en la Universidad Hipócrates, sigamos siendo auténticos representantes de la ¡Vanguardia Universitaria!

# Aspectos Relevantes

La Universidad Hipócrates ha trabajado arduamente durante el año 2020, cumpliendo las acciones de fortalecimiento y crecimiento institucional que se trazaron para este periodo, como testimonio de ello, se narran los siguientes aspectos que dan cuenta de los alcances destacados que la institución ha conseguido.

## **I. DOCENCIA**

Los resultados destacados en la labor académica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje fueron:

1. La implementación en modalidad virtual de las Licenciaturas por Especialidad impartidas tradicionalmente en forma presencial durante el verano.
2. La impartición del Diplomado Internacional de Marketing Digital en colaboración con universidad de Cundinamarca Colombia.
3. El incremento de la oferta académica del Centro de Lenguas Extranjeras con el Diplomado de Inglés Médico certificado por la Universidad de Oxford y la introducción de la enseñanza del Idioma Italiano.
4. El diseño y puesta en marcha del Programa de Competencias de Empleabilidad.
5. El desarrollo de foros, cursos, talleres, seminarios, conferencias, clases-espejo, webinars, jornadas académicas, simposios, coloquios y encuentros nacionales e internacionales, a cargo de las distintas áreas académicas a través de plataformas digitales.
6. La realización del Primer Congreso Internacional de Posgrados en Odontología.
7. La formación artística y cultural de los estudiantes se fortaleció con el Club de Lectura, Club de Teatro fusionado con el Taller de Expresión Corporal, el Taller de Creación Literaria "Prometeo Liberado" y el Programa de Viernes Culturales.
8. Colaboración de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y Publicidad con la Facultad de Estudios Superiores Unidad Acatlán de la Universidad Nacional Autónoma de México para la producción y transmisión de material radiofónico en conjunto con la Universidad Hipócrates.

## II. INVESTIGACIÓN

Los logros alcanzados en la formación, producción y divulgación investigativa son:

1. La colaboración de la Dirección de Posgrados en los trabajos de coordinación para la publicación del libro *Cartografías de la Pandemia en Tiempos de Crisis Civilizatoria*, aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina.
2. La creación de la *Revista Scientia*, publicación semestral integrada por reportes de investigación realizados en áreas de estudio diversas bajo la coordinación de la Dirección de Investigación.
3. El ingreso del Dr. John Kenny Acuña Villavicencio y renovación del Dr. Jorge Luis Sandoval Basilio como miembros del Sistema Nacional de Investigadores.
4. La puesta en operación del Laboratorio Especializado Hipócrates, para el análisis de etiquetado nutrimental de alimentos.
5. El Laboratorio de Biología Molecular destaca por:
  - La publicación de artículo y capítulo indexados de circulación internacional, así como artículos no indexados.
  - Desarrollo de proyectos de investigación en colaboración con la Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional y con la Dirección de Gestión de Incubación de esta universidad.
  - El desarrollo de estancias de investigación virtuales dentro del Programa Delfín.
6. La Unidad de Posgrados destaca por su participación multidisciplinar en tres proyectos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología -CONACYT:
  - Diálogos Interciencias en sistemas tradicionales de salud para la prevención, enfrentamiento y resiliencia de los Amuzgos ante el COVID-19.
  - Los Amuzgos de Guerrero ante el COVID-19: Enfrentamiento de la fase 3 y el reforzamiento sanitario, económico, social, familiar y política pospandemia.
  - Violencias estructurales: Educación para la Paz.

### III. IMPACTO SOCIAL

Las actividades destacadas de la universidad en la vinculación con sus grupos de interés y como actor social son:

1. La presentación del Programa de Radio "Intermedio", espacio dedicado al análisis directo y objetivo de los acontecimientos a nivel internacional, nacional y estatal.
2. La creación de nexos con diversos organismos públicos y particulares, a través de la suscripción de 10 convenios de vinculación, en materia de práctica profesional, servicio social, ciclos clínicos, internado médico de pregrado, profesionalización, capacitación, así como para el otorgamiento de becas y descuentos.
3. 227 estudiantes se vincularon con el sector laboral a través del ejercicio de la práctica profesional y 159 de ellos cumplieron con su retribución a la sociedad mediante la prestación del servicio social.
4. Se recibieron a 4 estudiantes nacionales y 11 estudiantes internacionales derivado de la cooperación académica con distintas instituciones de educación superior.
5. La producción editorial de la universidad se incrementó con la creación de la Revista de Arte en línea Cimarrón y la continuidad de la revista Éxito Universitario.
6. Se continuó la participación activa en las 10 redes de colaboración de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C. en su Región Centro Sur, a través de los colaboradores designados como representantes.
7. Nos vinculamos con la comunidad mediante 40 Actividades del Programa de Participación Ciudadana en cinco ámbitos de actuación: salud, educación, medio ambiente, actividades jurídicas, entrega de apoyos asistenciales y campañas digitales con enfoque social.
8. Radio Hipócrates y Nuestra Universidad Radio dedicaron sus espacios a comunicar y reflexionar sobre asuntos de interés ciudadano, en especial sobre la pandemia generada por la COVID-19 así como otros temas relacionados con la educación, la cultura, la política, la salud y la justicia a través de los programas que conforman su barra programática.

#### IV. APOYOS ACADÉMICOS

Con relación a las acciones, espacios y recursos destinados para dar soporte a las funciones sustantivas en 2020 sobresale lo siguiente:

1. El desarrollo del [Proyecto Victoria 2020](#), que refiere la adopción de la innovación tecnológica power campus para potenciar el crecimiento y la diversificación de los procesos académico-administrativos de la institución.
2. La puesta en operación del [Portal de Autoservicio](#) para facilitar a los alumnos y docentes el acceso a diversos servicios e información.
3. La implementación del [Sistema Integral para la Gestión de la Biblioteca](#) denominado Koha.
4. El [Incremento de la Velocidad del Ancho de Banda](#) del servicio de Internet para dar soporte a los nuevos servicios informáticos adoptados.
5. A través de diversos procedimientos de adquisiciones se equiparon las áreas académicas siguientes:
  - Centro de Simulación Médica
  - Clínica Dental
  - Clínica de Especialidades Odontológicas
  - Laboratorio de Biología Molecular
  - Radio y Televisión
  - Laboratorio Especializado Hipócrates
  - Aulas de Estudio del nivel Bachillerato
6. Se llevaron a cabo [Construcciones y Remodelaciones](#) de los siguientes espacios especializados de apoyo académico:
  - Set de Grabación de Televisión
  - Laboratorio de Cómputo Alfa
  - Laboratorio Especializado Hipócrates
  - Laboratorio Dental



## V. APOYO INSTITUCIONAL

Las actividades preponderantes que permitieron garantizar la continuidad del funcionamiento de la universidad durante este año fueron:

1. La campaña publicitaria 2020 llamada Universidad con Valores así como las acciones de promoción institucional Universitour 2020 y Feria Virtual de Posgrados.
2. La matrícula total inicial del ciclo escolar 2020-2021 fue de 1,550 estudiantes, y al 54% de ellos se les otorgó algún tipo de beca, lo que representa 849 alumnos beneficiados.
3. La dotación de Equipos de Cómputo a las Áreas Administrativas para la implementación de la herramienta informática power campus.
4. Rediseño de la Página Web Institucional para darle un enfoque amigable y mayor funcionalidad.
5. La implementación del Chatbot en la página web y facebook institucionales, que permite el uso de inteligencia artificial para mejorar el flujo de información hacia nuestros clientes.
6. La puesta en servicio del Sistema de Gestión de la Relación con el Cliente (CRM, por sus siglas en inglés) para eficientar el proceso de prospectación y atención a clientes potenciales.
7. Se llevaron a cabo 9 desarrollos informáticos propios para agilizar procesos y servicios de apoyo institucional, relacionados con la promoción, admisiones, control escolar y recursos humanos.
8. Se realizaron Remodelaciones y Equipamiento de los siguientes espacios dedicados a actividades administrativas:
  - Vicerrectoría Académica
  - Vicerrectoría Operativa
  - Secretaría Particular
  - Promoción Institucional, Admisiones y Relaciones Públicas
  - Coordinación de Sistemas, Redes y Desarrollo Tecnológico
  - Coordinación de Movilidad Académica
  - Dirección de Investigación
9. Se encuentra en desarrollo el Programa de Acciones para la Implementación de la NOM-035-STPS-2018 para la prevención e identificación de factores de riesgos psicosocial en el trabajo.

## **VI. CALIDAD ACADÉMICA**

Para refrendar y fortalecer la calidad académica que nos distingue, en este año la institución nuevamente se ha sometido en forma voluntaria a procesos de acreditación o evaluación, obteniendo importantes resultados en:

### **Nivel Individual:**

1. La entrega del Premio Pfizer 2020 al estudiante Luis Ángel Gómez Magaña de la Licenciatura de Médico Cirujano.
2. La recepción del 1er. y 2do. lugar en el evento ExpoCiencias Guerrero 2020 en las categorías “Medio Ambiente” y “Agropecuaria y Alimentos” por las alumnas Esmeralda García Bedolla y Mónica Vega del Carmen, de la Licenciatura en Químico Biólogo Parasitólogo.
3. La obtención del 2do. lugar en el Concurso Estatal de “Fotografía Científica 2020” por el alumno Cristian Santiago Puga Saguilán de la Licenciatura en Comunicación y Publicidad.
4. El Docente Edwin Rizo Solorio de la Licenciatura de Químico Biólogo Parasitólogo obtuvo el 2do. lugar en la Décima Jornada de Emprendimiento del Instituto Tecnológico de la Sierra Norte de Puebla, en la categoría “Alimentos y Salud”.
5. La participación destacada de 8 estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía presentando 4 proyectos dentro del Hackatón Reto Trasciende 2020.

### **Procesos Académicos:**

El Centro de Lenguas Extranjeras logra 2 designaciones como Centro Evaluador Autorizado por la Universidad de Michigan y la Universidad de Oxford respectivamente.

### **Procesos Administrativos:**

1. Reconocimiento entregado por la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles, A.C. por la permanencia durante 5 años en este organismo dedicado a la búsqueda de la excelencia en los servicios escolares.
2. Reconocimiento como Empresa de Diez que otorga el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el fomento a la cultura de pago puntual y correcta de las cuotas patronales que permiten mejorar las cuotas patronales.

### **Responsabilidad Social Empresarial:**

1. Obtención del 4º Distintivo como Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.
2. Obtención de la Insignia de Inclusión Social por acciones a favor del cumplimiento de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.
3. Reconocimiento a la Acción por los ODS 2020 que otorga My World México, organismo sin fines de lucro, aliado en la campaña global de la Organización de las Naciones Unidas a favor de los Objetivos de Desarrollo Sustentable.

### **VII. Respuesta ante el COVID-19**

Mención especial requiere los esfuerzos realizados para responder de forma oportuna y eficiente ante los efectos de la pandemia generada por la enfermedad COVID-19, con dos propósitos principales, garantizar la continuidad de los servicios que prestamos a nuestra comunidad escolar y mantener su salud y bienestar, por ello menciono las acciones que emprendimos para lograrlo:

1. Instalación de un Comité para la Implementación de las Medidas para la Nueva Normalidad ante el COVID-19.
2. Elaboración e Implementación del Protocolo de Seguridad Sanitaria para el Regreso a Clases.
3. Desarrollo de Programas dedicados al Cuidado y Evaluación de la Salud Mental ante el COVID-19.
4. Se definieron y aplicaron Medidas de Apoyo Financiero para el pago de cuotas por concepto de colegiaturas.
5. La adquisición de equipamiento para la sanitización, así como de insumos de higiene que permitan cumplir con el protocolo de seguridad sanitaria.
6. Se estableció un Programa de Desinfección Permanente y la Colocación de Señalización Específica relacionada con la COVID-19.
7. Se llevó a cabo la Capacitación para un Regreso Seguro al trabajo dirigida a los colaboradores, con el apoyo de la plataforma virtual del Instituto Mexicano del Seguro Social.
8. Campaña de Difusión de Información y Sensibilización ante el COVID-19.
9. Se estableció el Trabajo en Jornadas Escalonadas y se priorizó la realización de Actividades a Distancia, a través de plataformas digitales.
10. La adopción de Medidas de Protección en el Trato de los Datos Personales que se recaban en relación con el estado de salud de las personas físicas.

## Conclusiones

El cúmulo de actividades y logros descritos en este informe, resultan posibles gracias a la competencia profesional y el empeño de académicos, directivos, administrativos y aliados de esta casa de estudios, que sumados al esfuerzo de nuestros estudiantes y la confianza de los padres de familia han sido posibles.

Representan un orgullo y un impulso que nos lleva a continuar las acciones que permitan la consecución de las metas estratégicas que integran la planeación institucional 2013-2021 que inicia su recta final; nos aguardan grandes retos que asumimos con el entusiasmo que nos caracteriza y la certeza que nos proporciona formar parte de una institución consolidada, dinámica y visionaria; con alto compromiso hacia la mejora constante, todo ello nos permite distinguarnos como La Mejor Universidad Particular del Estado de Guerrero, porque somos *¡Vanguardia Universitaria!*



Avenida Andrés de Urdaneta No. 360  
y Avenida Miguel López de Legazpi No. 22  
Fraccionamiento Hornos  
Acapulco, Guerrero C.P. 39355  
Tel. (744) 485 7991  
[www.uhipocrates.edu.mx](http://www.uhipocrates.edu.mx)