universia España

LA EDUCACIÓN OMNICANAL: EL MÉTODO DE ENSEÑANZA DEL FUTURO

La era digital y la globalización han provocado un cambio de paradigma en el ámbito educacional, fusionando las clases online y presenciales

universia España

ÍNDICE

Introducción 03

La democratización del conocimiento 04

La rápida obsolescencia tecnológica 05

Las nuevas tendencias en el mercado laboral 06

El inglés como la nueva lengua materna mundial 07

La fusión entre cursos online y presenciales 08

La acumulación de saberes 09

Conclusión 10

INTRODUCCIÓN

La educación omnicanal es un sistema que interrelaciona todos los **canales comunicativos** y de información vinculados con la enseñanza. Se combinan la cercanía de las clases presenciales con el libre acceso, en cualquier momento y lugar, a la información relacionada con el estudio que pretenda cursarse. Además, a través de este método de enseñanza, un alumno puede abandonar su formación por una vía y retomarla por otra distinta al estar interconectadas, aportando así **flexibilidad y continuidad** a los cursos. Por otro lado, ofrece la posibilidad de iniciar la comunicación por un canal y continuarlo por otro sin perder información durante el proceso.

El concepto de **omnicanalidad**, que surgió en sus inicios para responder a una necesidad económica, se ha acabado extendiendo, gracias a la globalización y a los avances tecnológicos, al plano de la enseñanza superior, donde el alumno debe adaptarse a las exigencias del mercado y a los **nuevos entornos VICA**, cuyas siglas corresponden a volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad. A continuación, te exponemos todos factores que explican la implantación de esta **nueva tendencia en el mundo educacional.**

LA DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

La enseñanza omnicanal ha convertido al alumno en el eje central de un sistema que le brinda toda la información que necesite a través de múltiples canales, en cualquier momento y lugar, y con el valor añadido de las clases presenciales, que aportan cercanía y humanizan el sistema. Así, el alumno se convierte en el primer responsable en la toma de decisiones relacionadas con el curso y marca el ritmo del estudio según sus necesidades.

Vivimos una época en la que la información en la red se ha convertido en el único medio de interacción y comunicación social a nivel masivo. Esta situación ha llevado a una **democratización del conocimiento** que poco a poco se ha ido extendiendo a todos los ámbitos, incluido el formativo, y **mejorar la calidad educativa** a través de la educación omnicanal es una prioridad para las instituciones de enseñanza superior.

LA RÁPIDA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA

La rápida obsolescencia tecnológica se ha convertido en una realidad palpable en la **sociedad de la Información y del Conocimiento** en la que vivimos, por lo que una rápida adaptación a los cambios tecnológicos exige una formación continua. La vida útil de los diferentes equipos tecnológicos se ha acortado para dejar paso a lo novedoso. Lo mismo ocurre con la información y el conocimiento: deben reciclarse y redireccionarse de manera constante para que existan una adaptación efectiva, por parte del alumno, a esos cambios.

Pero ¿cómo es posible una **actualización constante**? La red es la respuesta. El acceso inmediato a determinados contenidos relacionados con los estudios que se estén cursando, unido a las clases presenciales, enriquece de manera exponencial el sistema de enseñanza y aumenta enormemente las posibilidades de aprendizaje para el alumno.

LAS NUEVAS TENDENCIAS EN EL MERCADO LABORAL

Las empresas tienden a la **flexibilización** y exigen prácticas y cercanía a la realidad por parte de sus empleados. Una realidad tan cambiante exige una **onmicanalidad.** Así lo dilucidó el filósofo recientemente fallecido Zygmunt Bauman, que revela en sus obras que lo provisional está invadiendo todas las prácticas humanas y denomina **sociedad líquida** a la que unas décadas atrás fuese sólida y rutinaria. Por ello, es necesaria una **actualización constante del conocimiento.**

La trayectoria académica tradicional de estudiar un grado durante 3 o 4 años para incorporarse inmediatamente después al mercado laboral forma parte del pasado. Seguir estudiando tras conseguir un título y hacerlo a través de la red es la clave. El panorama laboral exige, cada vez más, una **recualificación constante** que, unida a la rápida obsolescencia tecnológica, requiere un mayor conocimiento en el área de la tecnología por parte de los alumnos que van a incorporarse a un puesto de trabajo.

EL INGLÉS COMO LA NUEVA LENGUA MATERNA MUNDIAL

El inglés se ha convertido en el idioma universal y su uso es obligatorio prácticamente en todo tipo de trabajos. Saber inglés en la Sociedad de la Información aporta riqueza tanto económica como de autoestima y oportunidad. Además, la evolución social y económica han dibujado una nueva realidad en la que es necesario tener un idioma común para acercarnos a todos los puntos del planeta, que están disponibles para el ser humano a golpe de 'clic'.

La sencillez gramatical de la que goza el inglés ha convertido a este idioma en una eficaz herramienta para **internacionalizar la comunicación humana**. Además, entre las enormes facilidades que brindan las redes, también se encuentra la del aprendizaje de idiomas y, en la actualidad, saber inglés está al alcance de todos.

LA FUSIÓN ENTRE CURSOS ONLINE Y PRESENCIALES

Una de las consecuencias de **la implantación de la omnicanalidad** en el mundo educacional ha sido el éxito de los estudios mixtos, resultados de la fusión entre los cursos online con las clases presenciales. Los cursos mixtos cada vez tienen más peso en una **sociedad en constante cambio**, donde la necesidad de actualización es obligada si se quiere sobrevivir en el mundo laboral. Además, los **cursos online y presenciales** resultan una ventaja para las personas que tienen cargas económicas y familiares debido a la **flexibilidad de horarios, fácil acceso, variedad** y ahorro en tiempo y desplazamientos.

Este tipo de cursos genera una **inclusión digital** enormemente beneficiosa para la sociedad. Pero la interacción no se produce solo entre el alumno y la red. Los profesores juegan un papel fundamental, al ser ellos los expertos en el tema que enseñan y los encargados de incorporar la tecnología a sus clases.

LA ACUMULACIÓN DE SABERES

Hasta hace apenas una década, la evolución natural del alumno consistía en terminar unos estudios que acababa engarzando con el primer puesto de trabajo. La omnicanalidad ha enterrado esa dinámica gracias a la educación constante. Por ejemplo, los **micromásters** recientemente implantados por EDX, organización sin ánimo de lucro vinculada a Harvard y al MIT, son un nuevo y mejorado concepto de los **másters tradicionales** y han respondido a esa necesidad de apilar y compartir saberes entre alumnos y docentes en una era digital y en constante cambio.

A través de cursos como los micromásters, el alumno consigue renovarse, desarrollarse y adaptarse a su **cambiante entorno laboral** de una manera mucho más efectiva. Además, la ligera estructura de la que gozan este tipo de cursos facilita la **conciliación, la flexibilidad y el ahorro en costes**, tres pilares necesarios si un adulto quiere continuar formándose.

CONCLUSIÓN

Los factores que han llevado a las **instituciones de enseñanza**, sobre todo en el área universitaria, a adoptar la educación omnicanal como eje central de sus métodos docentes, han conseguido **conectar al alumno a la red** y se está alcanzando una **inclusión digital efectiva.** Además, las barreras de acceso al conocimiento se han eliminado, posibilitando una renovación y actualización constante del conocimiento, lo que ha posibilitado una enseñanza de mayor fácil acceso y al alcance de todos.

La educación omnicanal ya no es una opción, sino una obligación que se está acogiendo con una **mentalidad inclusiva** por parte de las instituciones educativas. Este tipo de enseñanza está consiguiendo, no solo cubrir las necesidades y expectativas del alumno en la era digital, sino difuminar la **brecha digital** en el mundo. Internet se ha convertido en la estructura que sostiene esta nueva realidad, que alberga una sociedad en cambio constante con necesidad de **métodos de enseñanza renovados**, que estén a la altura de los nuevos retos y que cubran con eficacia las nuevas necesidades del momento.

uni>ersia

https://contacto.universia.net

Síguenos en:

©2018, Universia España y sus licenciantes. Todos los derechos reservados